

FRANCE VÉLO TOURISME
ERREURS RÉCURRENTES DONNÉES ACCUEIL VÉLO
SIT < > FVT

Avril 2022



France
vélo
TOURISME

NON REMONTÉE D'UNE OFFRE

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

PRÉAMBULE

Nous traitons beaucoup de données, une fiche qui saute de temps en temps c'est possible, et il n'y a pas toujours d'explications...

La mise à jour d'une offre peut parfois être interrompue par :

- Une intervention sur un serveur qui entraînera une coupure. Au redémarrage du serveur le processus stoppé net ne redémarrera pas
- Une mise à jour du Concentrateur de données
- Une erreur dans le flux

Parfois la belle mécanique se dérègle, tel un coureur cycliste filant vers la victoire et soudainement frappé de fringale...

Pour vous aider, **nous avons recensé ci-dessous les erreurs les plus récurrentes.**

SOMMAIRE

DATATOURISME

APIDAE

TOURINSOFT

TOUS LES SIT

Cliquer sur un cadre pour accéder à la slide de référence

UN CHAMP NE REMONTE PAS
ex. Contact

PHOTOS INVERSÉES

OFFRE NON AV REMONTE AV

ERREUR VILLE AFFICHÉE

DOUBLONS DE POI

ABS. REMONTÉE N° DE TÉL.

REMONTÉE PORT DE PLAISANCE

REMONTÉE LOUEUR
RÉPARATEUR DE CYCLES

REMONTÉE LOUEUR
RÉPARATEUR DE CYCLES

DROITS DE DIFFUSION

REMONTÉE PHOTOS

REMONTÉE CHAMBRES D'HÔTES
(B&B)

DESCRIPTIFS TEXTE

RATTACHEMENT ITINÉRAIRE

REMONTÉE MEUBLÉS

LIEN CASSÉ VERS LE SITE WEB

REMONTÉE SITES TOURISTIQUES
| PARC D'ATTRACTION

REMONTÉE HÉBERGEMENT

UN CHAMP NE REMONTE PAS : ex. Contact

DATATOURISME

[Hôtel La Sapinière \(08\)](#)

Hôtel \"La Sapinière\" Hébergement Lieu Point d'intérêt Hôtellerie	
Point d'intérêt	
Identifiant	HOTCHA0080000012
Identifiant de la ressource chez le producteur.	
Classification	:Accommodation
	:PlaceOfInterest
	:PointOfInterest
	:HotelTrade
	schema:LodgingBusiness
La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	
Nom	Hôtel "La Sapinière" Français (France)
Etiquette courte décrivant la ressource.	
est localisé à	data:5467234f-cda5-350d-8b78-a663f17ec4cb
La localisation du POI, et donc le lieu où il peut être potentiellement consommé.	
a pour description courte ou longue	data:deb91bdb-e772-34fe-b9ed-067a2108f5fa
Description textuelle courte ou longue du POI pouvant être associée à une audience. Par exemple, un POI peut avoir une description dédiée aux écoles et une autre dédiée au grand public. Si une description n'a aucune audience renseignée, on suppose qu'elle est dédiée à tous les publics.	
a été créé par	data:0a2076d2-f8c9-3b5a-8626-810b34187dd9
L'agent qui a créé ce POI dans le système d'information.	
a pour contact	data:47ef8c53-4a51-3e15-a794-3d22dd1ff895
	data:ccd0a7c0-fd45-3f2e-9515-8dcf1525406b
L'agent à contacter pour affaires générales relatives à ce POI.	

Bons exemples :

<https://data.datatourisme.gouv.fr/13/13dac321-0bdb-37bc-aaba-65fa596b5d04>
<https://www.francevelotourisme.com/pratique/loueurs-reparateurs-de-velo/bastide-de-lussan-location-de-vtt-electriques-1>

Deux champs contact : aucun affichage sur la fiche FVT !



a pour contact

L'agent à contacter pour affaires générales relatives à ce POI.

- 1 data:47ef8c53-4a51-3e15-a794-3d22dd1ff895
- 2 data:ccd0a7c0-fd45-3f2e-9515-8dcf1525406b

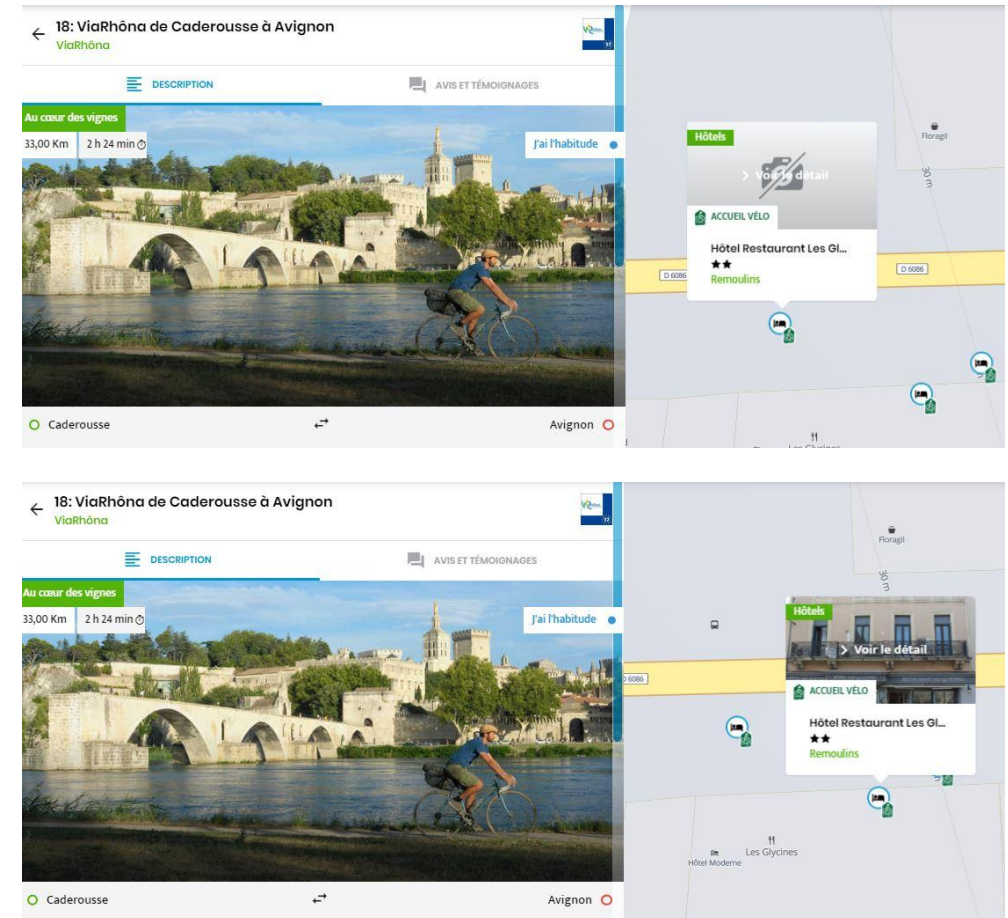
DOUBLONS DE POI - ENVOIS MULTIPLES DE BASES TIERCES

APIDAE / DATATOURISME

Exemples dans le Gard (30) :

<https://www.francevelotourisme.com/itineraire/viarhona/18-viarhona-de-caderousse-a-avignon>

LISTE DES OBJETS (11)				Export
Projet	Catégories	Ville	Region	
Tout	Hôtels	Tout	Gard	
Accueil velo	Veloroutes	Distance Veloroutes (km)		
Tout	Tout	5		
#	Titre	Categorie	Sous categorie	
5161382	Le Saint-Geniès	Hébergements	Hôtels	
4618490	Hôtel Ermitage (ex Hôtel Roques)	Hébergements	Hôtels	
80d7eb4b-b00b-3e39-aaba-cb3389f80ca5	Hôtel Le Mas des Ponts d'Arles	Hébergements	Hôtels	
66fc0c3c-3f3f-370e-ab11-3dddbddc842	Hôtel Ermitage (ex Hôtel Roques)	Hébergements	Hôtels	
0c6d3c74-2ab8-35ac-81bc-709ce93ca0b8	Hôtel Le Mas des Sables	Hébergements	Hôtels	
80b3295f-a791-3adc-b009-967e1019f989	Hôtel Ermitage	Hébergements	Hôtels	
a50157e4-c0b7-34e9-93cf-33f4155cac66	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels	
52fafecd-1c24-3928-86d6-91f1899527a3	Hôtel Restaurant Le Cours	Hébergements	Hôtels	
5de9cea2-caa8-3bba-b2ee-e185a9871b56	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels	
bb85307b-571b-33f1-994f-751b7fa39245	Hôtel Restaurant Le Président	Hébergements	Hôtels	
5161575	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels	



LE PROCESSUS POUR GÉOLOCALISER UN POI - IMPORTANCE DU CODE INSEE

1. Si le code INSEE est dans la FICHE POI, nous l'utilisons pour déterminer la ville
2. Si le code INSEE n'est pas renseigné nous déterminons la ville à l'aide de son nom et de son code postal
3. **EN CAS d'ÉCHEC, nous tentons** de déterminer la ville avec les coordonnées GPS.

Nous utilisons le service <https://api.gouv.fr/api/api-geo#api-description>, qui tourne sur un de nos serveurs

SI LA GÉOLOCALISATION EST FAUSSE

Deux sites web : deux adresses postales différentes

1. relaisduplessis.fr : Relais du Plessis route de Thuet - 37120 CHAVEIGNES
2. vacanceole.com/le-relais-du-plessis-richelieu : La Coupure du Parc 37120 RICHELIEU

Adresse envoyée imprécise :

- DetailSTRADRESSE": "TERRES DE FRANCE | Route de Thuet - La Coupure du Parc - CHAVEIGNES | | 37120 | RICHELIEU | 37196"
- **Le code INSEE est celui de Richelieu** : 37196, celui de Chaveignes est 37065 non indiqué dans le flux.
- Chaveignes et Richelieu ont le même code postal 37120 !

[Bassin de vie de Richelieu \(37196\) – COG](#)

Le Relais du Plessis est bien situé sur la commune de Chaveignes



Pour corriger un problème de photo(s) inversée(s)

1. Un tuto est à disposition sur [la Communauté Apidae](#)
2. La solution à cet affichage défaillant se situe dans **les métadonnées de la photo**
3. Le bon affichage dans la fiche Apidae ne garantit pas un affichage zéro défaut sur FVT.

Photo inversée
dans fiche FVT

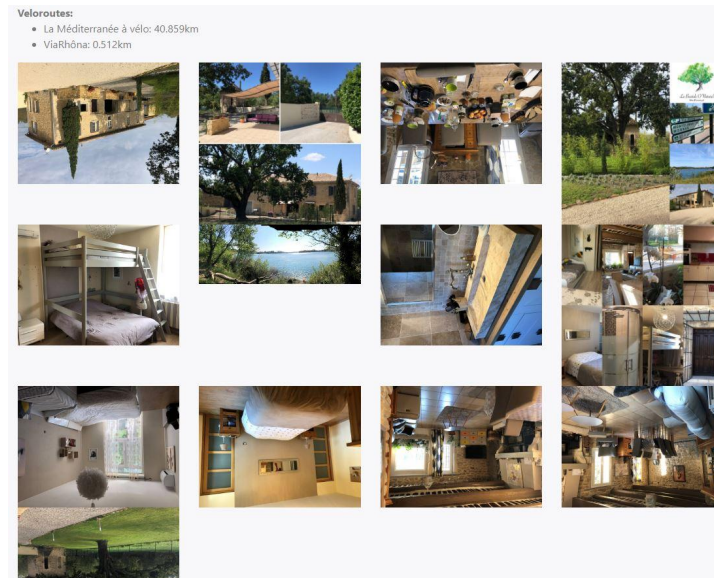


Photo à l'endroit
dans Apidae



Bastide O' Naturel 5410846

ILLUSTRATIONS (IMAGES-PHOTOS)

Nom	Type d'image
 Bastide ô naturel	Image
 florilège visuels B&B Bastide ô naturel	Image
 Bastide ô naturel	Image
 visuels extérieurs Via Rhona Bastide ô naturel	Image

UNE OFFRE NON AV REMONTE EN TANT QU'AV

TOURINSOFT



Balises Accueil vélo détournées

1. On doit avoir comme valeur "OUI", "NON" **ou** "null" dans la balise "Labelaccueilvelo"
2. **Si on a une autre valeur** le POI remontera comme un prestataire Accueil vélo **alors qu'il ne l'est pas !**

ABSENCE DE REMONTÉE DU N° DE TÉLÉPHONE

TOURINSOFT



Champ Téléphone VS champ Mobile

1. S'il n'y a pas de numéro de téléphone, saisir le N° de mobile également dans le champ téléphone
2. **S'il n'est pas saisi, il ne remontera pas dans la fiche SIT**

```
SyndicObjectID": "LOINOR076V510TAM",  
"Published": "/Date(1528113872897)/",  
"Updated": "/Date(1584895595000)/",  
"SyndicObjectName": "Coffee Bike",  
"SyndicStructureId": "ce289952-e6b8-404b-aa94-351b278bfddd",  
"GmapLatitude": "49.7533289",  
"GmapLongitude": "0.39675409",  
"ObjectTypeFix": "037218E5-9BB6-4698-BCC1-4DBE08CD7D0A",  
"ObjectTypeName": "Equipements de loisirs",  
"SyndicObjectOrder": "54",  
"ADRESSEMAIL": "contact@coffeebike-normandie.com",  
"MOBILE": "07 67 70 40 65",  
"ADRESSE1": "10A Boulevard Suzanne Clément",  
"TELEPHONE": null,  
"CONSIGNESBAGAGES": null,  
"ACCUEILVELO": "oui",  
"CATEGORIEJARDIN": null,  
"CODEPOSTAL": "76400",  
"NOMDUPOI": "Coffee Bike",  
"VILLE": "FECAMP"
```

COFFEE BIKE

Reference: LOINOR076V510TAM

Categorie:

Loueurs/réparateurs de vélo / Pratique

Descriptif:

Sur la voie verte à Fécamp, nous proposons 90 vélos : 40 vélos de ville, 10 VAE (autonomie : 60 km), tricycle adulte, 10 VTC, 1 suiveur, 2 baby van. Location à l'heure, en 1/2 journée, en journée et semain extérieur. Boissons.

email: contact@coffeebike-normandie.com

site: <http://www.coffeebike-normandie.com>

adresse: 10A Boulevard Suzanne Clément

ville: Fécamp

location: 49.7533289;0.39675409

accueilVelo: Oui

Veloroutes:

- La Vélomaritime: 1.899km



REMONTÉE PORT DE PLAISANCE

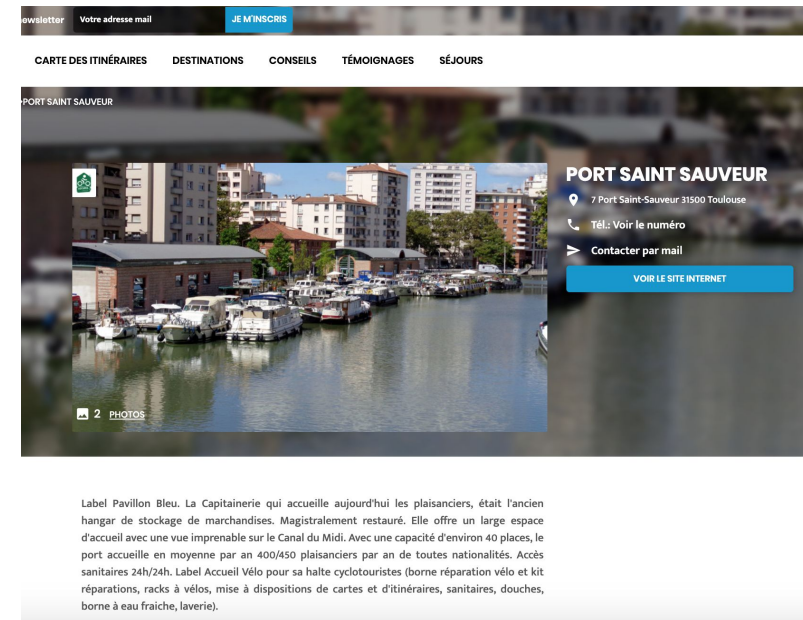
TOURINSOFT / APIDAE / DATATOURISME

1. **Aucune catégorie spécifique** Port fluvial / de plaisance
2. Les ports fluviaux remontent majoritairement en Loisirs & activités

Sauf s'ils mettent en avant une activité spécifique : ex.
[location de cycles](#) / de canoë-kayak ou [activités sportives](#)



France
vélo
TOURISME



« port de plaisance »

« Port de plaisance de Saverne »



PORT DE PLAISANCE - CANOTIKA
Château-Gontier-sur-Mayenne



Port de Plaisance
Saverne

PORT DE PLAISANCE - CANOTIKA
Château-Gontier-sur-Mayenne

Dans **Classification** s'assurer d'avoir : PlaceOfInterest / PointOfInterest / ServiceProvider / EquipmentRentalShop **ou** EquipmentRepairShop **ou** les deux pour une double activité

1. Loueurs de cycles : dans **Classification** doit remonter :**EquipmentRentalShop**
2. Réparateur de cycles : dans **Classification** doit remonter :**EquipmentRepairShop**

LOCATION DE VELOS ELECTRIQUES

Lieu Point d'intérêt Prestataire de service Loueur de matériel

Location de vélos électriques à l'office de tourisme, du lundi au samedi. Idéal pour rejoindre la véloroute le Français (France) long du canal des Vosges. Antivol, casque et gilet de sécurité fournis. Tarif VAE 1/2 journée (15€), journée (20€), semaine (100€) ou cure (200€). Tarif VTC 1/2 journée (10€), journée (15€), semaine (50€) ou cure (100€).

Point d'intérêt

Identifiant

778003352

Identifiant de la ressource chez le producteur.

Classification

:PlaceOfInterest

:PointOfInterest

:ServiceProvider

:EquipmentRentalShop

La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...

Nom

LOCATION DE VELOS ELECTRIQUES

Français (France)

ATELIER CYCLE

Lieu Point d'intérêt Prestataire de service Réparateur de matériel

Vente, entretien et réparation de vélos.

Point d'intérêt

Identifiant

939001900

Identifiant de la ressource chez le producteur.

Classification

:PlaceOfInterest

:PointOfInterest

:ServiceProvider

:EquipmentRepairShop

La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...

Nom

ATELIER CYCLE

Etiquette courte décrivant la ressource.

REMONTÉE LOUEUR | RÉPARATEUR DE CYCLES

APIDAE



France
vélo
TOURISME

La fiche doit être du type **Commerces et services** et **Sous-types** doit être renseigné par les occurrences adaptées à l'activité du professionnel

1. **Sous-types** : Location de matériel - Loueur de cycles
Auto / moto / cycle / bateau - Magasin de cycles/Réparateur cycles
2. Tag **Accueil Vélo** doit être présent

Sun E Bike • 30700 Uzès

Commerce et service

Commerces

Sous-types : Location de matériel · Loueur de vélos ou VTT

1

Classement : -



Activités culturelles : -

Activités sportives : - Vélo à assistance électrique · VTT à assistance électrique ·

Cyclotourisme · VTT

A deux pas du centre d'Uzès, Sun E Bike propose la location de vélos électriques et musculaires.
A votre disposition, des parcours de 30 à 60 km.
Partez sur les traces de l'aqueduc et du Pont du Gard ou profitez d'une balade champêtre dans la garrigue.

Descriptif détaillé

A vélos électriques, à VTT électriques ou à vélos classiques... Il y en a pour tous les goûts ! Sun E Bike s'occupe de tout.

Accueil Vélo

2

Dans **Classification** s'assurer d'avoir : Accommodation / Guesthouse / PlaceOfInterest / RentalAcommodation

1. Chambres d'hôtes : dans **Classification** doit remonter **:Guesthouse**

Point d'intérêt		
Identifiant	938000386	
Identifiant de la ressource chez le producteur.		
Classification	:Accommodation	
	:Guesthouse	
	:PlaceOfInterest	
	:RentalAccommodation	
	:PointOfInterest	
	schema:LodgingBusiness	
	schema:BedAndBreakfast	
La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...		
Nom	CHAMBRES D'HOTES DE CONSENVOYE	Français (France)
Etiquette courte décrivant la ressource.		

REMONTÉE HÉBERGEMENT LOCATIF | MEUBLÉ DE TOURISME

DATATOURISME



Dans **Classification** s'assurer d'avoir : Accommodation / PlaceOfInterest / RentalAcommodation / SelfCateringAccommodation

1. Hébergement locatif : dans **Classification** doit remonter :**RentalAcommodation / SelfCateringAccommodation**

Point d'intérêt	
Identifiant Identifiant de la ressource chez le producteur.	778005717
Classification La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	:Accommodation
	:PlaceOfInterest
	:RentalAccommodation
	:SelfCateringAccommodation
	:PointOfInterest
	schema:LodgingBusiness
Nom Etiquette courte décrivant la ressource.	RESIDENCE LES FOUGERES F1 N°2 ROSES Français (France)

REMONTÉE SITE TOURISTIQUE - PARC D'ATTRACTION

DATATOURISME



Dans **Classification** s'assurer d'avoir :

- 1. Parc d'attraction : dans **Classification** doit remonter **:SportsAndLeisurePlace / ThemePark**

Classification La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	:PlaceOfInterest	
	:PointOfInterest	
	:SportsAndLeisurePlace	
	:ThemePark	
	schema:AmusementPark	
Nom Etiquette courte décrivant la ressource.	LA FERME AVENTURE	Français (France)

REMONTÉE DES PHOTOS

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



Principales causes susceptibles d'empêcher une bonne remontée des photos sur les fiches POI :

1. **Absence** ou **url tronquée** (ex. : http: manquant) : impossibilité de récupérer la photo
2. **Dans tous les SIT** bien avoir **pour chaque photo** : un nom de fichier **différent pour chaque visuel**, indiqué en minuscules, sans espaces, sans accents ni caractères spéciaux + bien mentionner les crédits et la durée de validité

=> les champs : Nom | légende | Copyright | Date limite de publication doivent être renseignés

3. **Certificat SSL** à mettre à jour car obsolète
4. Dans DATAtourisme, plusieurs fichiers dans Media Principal : **il n'en faut qu'un seul dans Media principal**

REMONTÉE DESCRIPTIFS

APIDAE



France
vélo
TOURISME

Depuis mars 2022, sur les fiches APIDAE les deux descriptifs doivent remonter. S'il en manque UN c'est qu'il n'est pas renseigné en base. **Le descriptif court s'affiche en gras**, le descriptif détaillé en casse non grasse.



AJOUTER À UN CARNET DE VOYAGE

Nichée sur le versant sud du Luberon, l'aire naturelle comprend 25 emplacements avec piscine. Idéalement située pour visiter la Provence, elle est dotée de toutes les commodités.

Sanitaires : douches chaudes lavabos et wc.

Belle piscine avec vue sur le Luberon, de grands emplacements. Vous apprécierez le calme mais aussi l'ambiance familiale, les parties de pétanque, les balades à pied, vélo ou cheval, les histoires de nos villages et de notre agriculture, de notre vie rurale.

N'hésitez pas venez !

ABSENCE DE REMONTÉE HÉBERGEMENT

DATATOURISME



1. Sur une Marque Blanche, **vérifier dans Options & Légendes** qu'*Uniquement les services "GTMC VTT"* ou qu'*Uniquement les services Accueil Vélo* est bien décoché - **exemple ci-contre sur la GTMC**

S'il est bien décoché

a/ Les prestataires d'hébergement non labellisés apparaissent en grisé

b/ S'ils n'apparaissent pas, il y a une anomalie côté France Vélo Tourisme

2. Si les prestataires "GTMC VTT" ou Accueil Vélo sont absents en affichage **à l'ouverture de la page**, vérifier leur bon alignement dans DATAtourisme avant toute demande à France Vélo Tourisme

Éditeur visuel de requête

ABSENCE INFO RATTACHEMENT ITINÉRAIRE

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT

Dans la colonne *Véloroutes* d'un export .xlsx doit figurer un itinéraire ou des itinéraires de rattachement

Si cette information est absente, deux explications sont possibles :

1. Le nom de l'itinéraire est mal renseigné ; ex. **DetaillITINERAIRE**: "EV1 - La VélodysséeEV4 - Tour de MancheV7 - Roscoff - Concarneau
2. Le nom de l'itinéraire est absent du champ : **DetaillITINERAIRE**:

NB : une absence ou une information erronée n'empêche pas le bon affichage de l'offre, sur les sites en Marque Blanche c'est la géolocalisation qui détermine la remontée en affichage de l'offre autour de l'itinéraire.

Droits d'utilisation des données

1. Dans Tourinsoft, **veillez à cocher le droit d'utilisation des données** pour permettre la remontée des offres
2. **Attention** à bien vérifier les droits des visuels dans le cadre d'une diffusion en OpenData

Droits d'utilisation des données

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire, de ses partenaires publics et privés ainsi qu'en Open-Data, pour la France comme pour l'international.

☒ Oui ☐ Non ☐ Non renseigné

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire uniquement (CRT, ADT, OT et têtes de réseaux). Cette autorisation est valable pour la France comme pour l'international.

☐ Oui ☐ Non ☒ Non renseigné

LIEN CASSÉ VERS SITE WEB

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT

Si l'url d'une offre présente dans le flux des données est incomplète, le plus souvent sans **https://**, le lien vers le site web du prestataire ne fonctionnera pas :



CLASSEMENT: "2 étoiles",
INSEE: "31582",
VILLE: "VILLEFRANCHE-DE-LAURAGAIS",
TEL: "05 61 27 00 76",
TITRE: "HOTEL RESTAURANT DU LAURAGAIS",
URLSITE: "www.hoteldulauragais.com",
PHOTOS:
"http://cdt31.media.tourinsoft.eu/upload/hotel-
du-lauragais.jpg"

