

FRANCE VÉLO TOURISME
ERREURS RÉCURRENTES DONNÉES ACCUEIL VÉLO
SIT < > FVT

Avril 2022



France
vélo
TOURISME

NON REMONTÉE D'UNE OFFRE

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

PRÉAMBULE

Nous traitons beaucoup de données, une fiche qui saute de temps en temps c'est possible, et il n'y a pas toujours d'explications...

La mise à jour d'une offre peut parfois être interrompue par :

- Une intervention sur un serveur qui entraînera une coupure. Au redémarrage du serveur le processus stoppé net ne redémarrera pas
- Une mise à jour du Concentrateur de données
- Une erreur dans le flux

Parfois la belle mécanique se dérègle, tel un coureur cycliste filant vers la victoire et soudainement frappé de fringale...

Pour vous aider, **nous avons recensé ci-dessous les erreurs les plus récurrentes.**

SOMMAIRE



France
vélo
TOURISME

DATATOURISME

APIDAE

TOURINSOFT

TOUS LES SIT

Cliquer sur un cadre pour accéder à la slide de référence

UN CHAMP NE REMONTE PAS
ex. Contact

PHOTOS INVERSÉES

OFFRE NON AV REMONTE AV

ERREUR VILLE AFFICHÉE

DOUBLONS DE POI

ABS. REMONTÉE N° DE TÉL.

REMONTÉE PORT DE PLAISANCE

REMONTÉE LOUEUR
RÉPARATEUR DE CYCLES

DESCRIPTIFS TEXTE

DROITS DE DIFFUSION

REMONTÉE PHOTOS

REMONTÉE CHAMBRES D'HÔTES
(B&B)

RATTACHEMENT ITINÉRAIRE

REMONTÉE MEUBLÉS

LIEN CASSÉ VERS LE SITE WEB

REMONTÉE SITES TOURISTIQUES
| PARC D'ATTRACTION

REMONTÉE HÉBERGEMENT

UN CHAMP NE REMONTE PAS : ex. Contact

DATATOURISME

[Hôtel La Sapinière \(08\)](#)

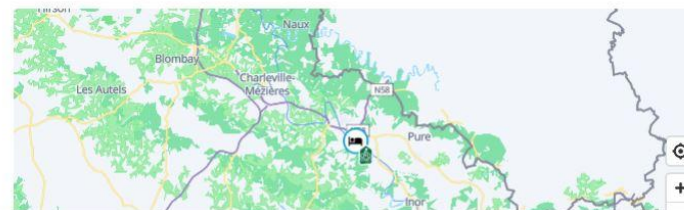
Hôtel \"La Sapinière\" Hébergement Lieu Point d'intérêt Hôtellerie	
Point d'intérêt	
Identifiant Identifiant de la ressource chez le producteur.	HOTCHA0080000012
Classification La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	:Accommodation :PlaceOfInterest :PointOfInterest :HotelTrade schema:LodgingBusiness
Nom Etiquette courte décrivant la ressource.	Hôtel "La Sapinière" Français (France)
est localisé à La localisation du POI, et donc le lieu où il peut être potentiellement consommé.	data:5467234f-cda5-350d-8b78-a663f17ec4cb
a pour description courte ou longue Description textuelle courte ou longue du POI pouvant être associée à une audience. Par exemple, un POI peut avoir une description dédiée aux écoles et une autre dédiée au grand public. Si une description n'a aucune audience renseignée, on suppose qu'elle est dédiée à tous les publics.	data:deb91bdb-e772-34fe-b9ed-067a2108f5fa
a été créé par L'agent qui a créé ce POI dans le système d'information.	data:0a2076d2-f8c9-3b5a-8626-810b34187dd9
a pour contact L'agent à contacter pour affaires générales relatives à ce POI.	data:47ef8c53-4a51-3e15-a794-3d22dd1ff895 data:ccd0a7c0-fd45-3f2e-9515-8dcf1525406b

Bons exemples :

<https://data.datatourisme.gouv.fr/13/13dac321-0bdb-37bc-aaba-65fa596b5d04>

<https://www.francevelotourisme.com/pratique/loueurs-reparateurs-de-velo/bastide-de-lussan-location-de-vtt-electriques-1>

Deux champs contact : aucun affichage sur la fiche FVT !



a pour contact

L'agent à contacter pour affaires générales relatives à ce POI.

1 data:47ef8c53-4a51-3e15-a794-3d22dd1ff895

2 data:ccd0a7c0-fd45-3f2e-9515-8dcf1525406b

DOUBLONS DE POI - ENVOIS MULTIPLES DE BASES TIERCES

APIDAE / DATATOURISME

Exemples dans le Gard (30) :

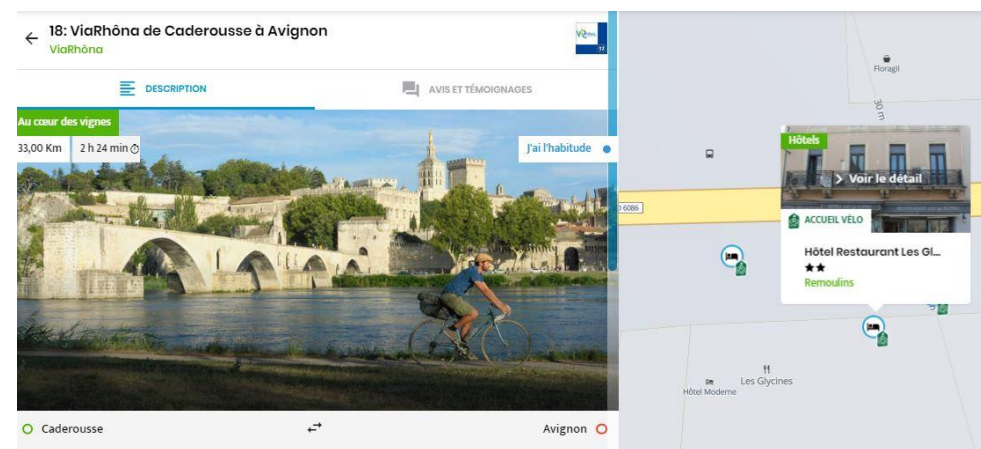
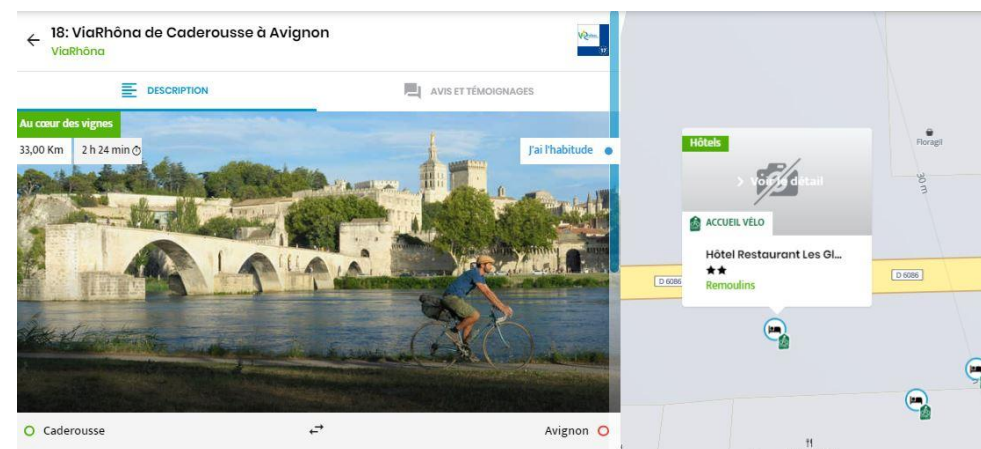
<https://www.francevelotourisme.com/itineraire/viarhona/18-viarhona-de-caderousse-a-avignon>

LISTE DES OBJETS (11) Export

Projet:
 Categories:
 Ville:
 Region:

Accueil velo:
 Veloroutes:
 Distance Veloroutes (km):

#	Titre	Categorie	Sous categorie
5161382	Le Saint-Geniès	Hébergements	Hôtels
4618490	Hôtel Ermitage (ex Hôtel Roques)	Hébergements	Hôtels
80d7eb4b-b00b-3e39-aaba-cb3389f80ca5	Hôtel Le Mas des Ponts d'Arles	Hébergements	Hôtels
66fc0c3c-3f3f-370e-ab11-3dddbddd842	Hôtel Ermitage (ex Hôtel Roques)	Hébergements	Hôtels
0c6d3c74-2ab8-35ac-81bc-709ce93ca0b8	Hôtel Le Mas des Sables	Hébergements	Hôtels
80b3295f-a791-3adc-b009-967e1019f989	Hôtel Ermitage	Hébergements	Hôtels
a50157e4-c0b7-34e9-93cf-33f4155cac66	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels
52fafecd-1c24-3928-86d6-91f1899527a3	Hôtel Restaurant Le Cours	Hébergements	Hôtels
5de9cea2-caa8-3bba-b2ee-e185a9871b56	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels
bb85307b-571b-33f1-994f-751b7fa39245	Hôtel Restaurant Le Président	Hébergements	Hôtels
5161575	Hôtel Restaurant Les Glycines	Hébergements	Hôtels



LE PROCESSUS POUR GÉOLOCALISER UN POI - IMPORTANCE DU CODE INSEE

1. Si le code INSEE est dans la FICHE POI, nous l'utilisons pour déterminer la ville
2. Si le code INSEE n'est pas renseigné nous déterminons la ville à l'aide de son nom et de son code postal
3. **EN CAS d'ÉCHEC, nous tentons** de déterminer la ville avec les coordonnées GPS.

Nous utilisons le service <https://api.gouv.fr/api/api-geo#api-description>, qui tourne sur un de nos serveurs

SI LA GÉOLOCALISATION EST FAUSSE

Deux sites web : deux adresses postales différentes

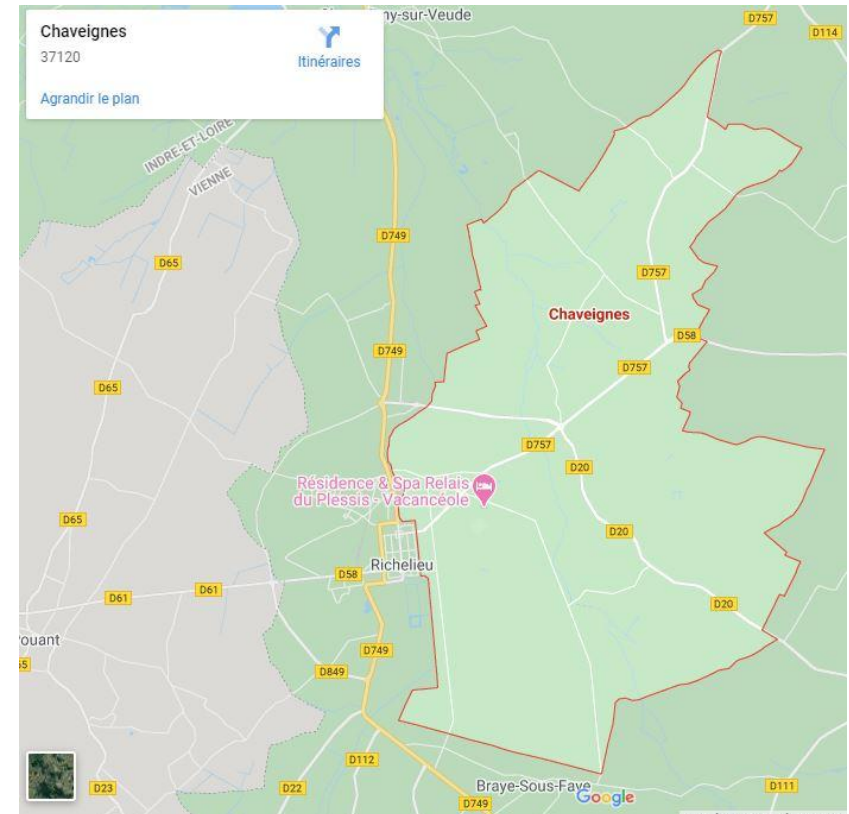
1. relaisduplessis.fr : Relais du Plessis route de Thuet - 37120 CHAVEIGNES
2. vacanceole.com/le-relais-du-plessis-richelieu : La Coupure du Parc 37120 RICHELIEU

Adresse envoyée imprécise :

- DetailSTRADRESSE": " TERRES DE FRANCE | Route de Thuet - La Coupure du Parc - CHAVEIGNES | | 37120 | RICHELIEU | 37196"
- **Le code INSEE est celui de Richelieu** : 37196, celui de Chaveignes est 37065 non indiqué dans le flux.
- Chaveignes et Richelieu ont le même code postal 37120 !

[Bassin de vie de Richelieu \(37196\) – COG](#)

Le Relais du Plessis est bien situé sur la commune de Chaveignes



Pour corriger un problème de photo(s) inversée(s)

1. Un tuto est à disposition sur [la Communauté Apidae](#)
2. La solution à cet affichage défaillant se situe dans **les métadonnées de la photo**
3. Le bon affichage dans la fiche Apidae ne garantit pas un affichage zéro défaut sur FVT.

Photo inversée
dans fiche FVT

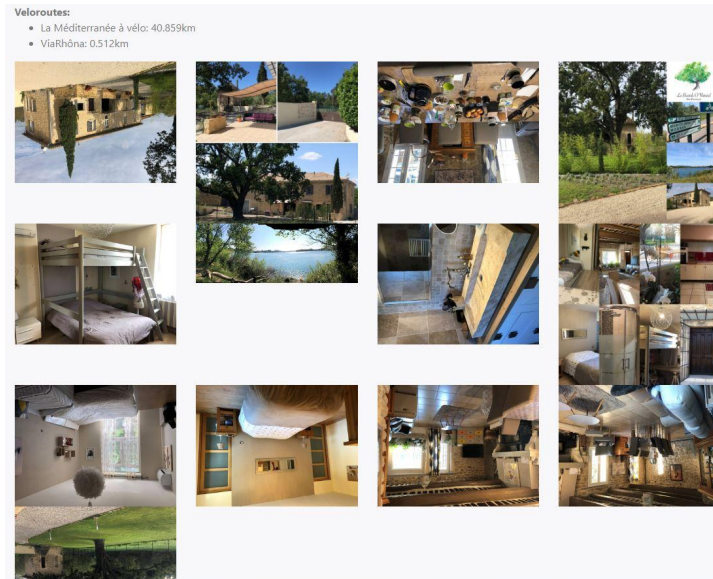






Photo à l'endroit
dans Apidae



Bastide O' Naturel - 5410846

ILLUSTRATIONS (IMAGES-PHOTOS)

Nom	Type d'image
 Bastide ô naturel	Image
 florilège visuels B&B Bastide ô naturel	Image
 Bastide ô naturel	Image
 visuels extérieurs Via Rhona Bastide ô naturel	Image

UNE OFFRE NON AV REMONTE EN TANT QU'AV

TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

Balises Accueil vélo détournées

1. On doit avoir comme valeur "OUI", "NON" **ou** "null" dans la balise "Labelaccueilvelo"
2. **Si on a une autre valeur** le POI remontera comme un prestataire Accueil vélo **alors qu'il ne l'est pas !**

ABSENCE DE REMONTÉE DU N° DE TÉLÉPHONE

TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

Champ Téléphone VS champ Mobile

1. S'il n'y a pas de numéro de téléphone, saisir le N° de mobile également dans le champ téléphone
2. **S'il n'est pas saisi, il ne remontera pas dans la fiche SIT**

```
SyndicObjectID": "LOINOR076V510TAM",  
"Published": "/Date(1528113872897)/",  
"Updated": "/Date(1584895595000)/",  
"SyndicObjectName": "Coffee Bike",  
"SyndicStructureId": "ce289952-e6b8-404b-aa94-351b278bfddd",  
"GmapLatitude": "49.7533289",  
"GmapLongitude": "0.39675409",  
"ObjectTypeFix": "037218E5-9BB6-4698-BCC1-4DBE08CD7D0A",  
"ObjectTypeName": "Equipements de loisirs",  
"SyndicObjectOrder": "54",  
"ADRESSEMAIL": "contact@coffeebike-normandie.com",  
"MOBILE": "07 67 70 40 65",  
"ADRESSE1": "10A Boulevard Suzanne Clément",  
"TELEPHONE": null,  
"CONSIGNESBAGAGES": null,  
"ACCUEILVELO": "oui",  
"CATEGORIEJARDIN": null,  
"CODEPOSTAL": "76400",  
"NOMDUPOI": "Coffee Bike",  
"VILLE": "FECAMP"
```

COFFEE BIKE

Reference: LOINOR076V510TAM

Categorie:

Loueurs/réparateurs de vélo / Pratique

Descriptif:

Sur la voie verte à Fécamp, nous proposons 90 vélos : 40 vélos de ville, 10 VAE (autonomie : 60 km), tricycle adulte, 10 VTC, 1 suiveur, 2 baby van. Location à l'heure, en 1/2 journée, en journée et semain extérieur. Boissons.

email: contact@coffeebike-normandie.com

site: <http://www.coffeebike-normandie.com>

adresse: 10A Boulevard Suzanne Clément

ville: Fécamp

location: 49.7533289;0.39675409

accueilVelo: Oui

Veloroutes:

- La Vélomaritime: 1.899km



REMONTÉE PORT DE PLAISANCE

TOURINSOFT / APIDAE / DATATOURISME

1. **Aucune catégorie spécifique** Port fluvial / de plaisance
2. Les ports fluviaux remontent majoritairement en Loisirs & activités

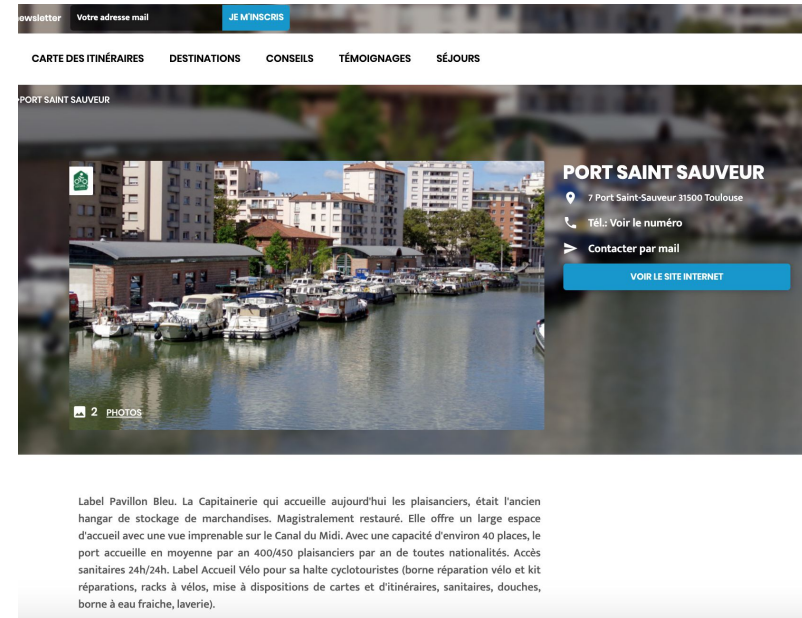
Sauf s'ils mettent en avant une activité spécifique : ex. [location de cycles](#) / de canoë-kayak ou [activités sportives](#)



« port de plaisance »



PORT DE PLAISANCE - CANOTIKA
Château-Gontier-sur-Mayenne



« Port de plaisance de Saverne »



Port de Plaisance
Saverne

PORT DE PLAISANCE - CANOTIKA
Château-Gontier-sur-Mayenne



France
vélo
TOURISME

Dans **Classification** s'assurer d'avoir : PlaceOfInterest / PointOfInterest / ServiceProvider / EquipmentRentalShop **ou** EquipmentRepairShop **ou** les deux pour une double activité

1. Loueurs de cycles : dans **Classification** doit remonter **:EquipmentRentalShop**

2. Réparateur de cycles : dans **Classification** doit remonter **:EquipmentRepairShop**

LOCATION DE VELOS ELECTRIQUES

Lieu Point d'intérêt Prestataire de service Loueur de matériel

Location de vélos électriques à l'office de tourisme, du lundi au samedi. Idéal pour rejoindre la véloroute le **Français (France)** long du canal des Vosges. Antivol, casque et gilet de sécurité fournis. Tarif VAE 1/2 journée (15€), journée (20€), semaine (100€) ou cure (200€). Tarif VTC 1/2 journée (10€), journée (15€), semaine (50€) ou cure (100€).

Point d'intérêt

Identifiant 778003352
Identifiant de la ressource chez le producteur.

Classification :PlaceOfInterest
La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...

:PointOfInterest

:ServiceProvider

Nom LOCATION DE VELOS ELECTRIQUES

Français (France)

ATELIER CYCLE

Lieu Point d'intérêt Prestataire de service Réparateur de matériel

Vente, entretien et réparation de vélos.

Point d'intérêt

Identifiant 939001900
Identifiant de la ressource chez le producteur.

Classification :PlaceOfInterest
La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...

:PointOfInterest

:ServiceProvider

:EquipmentRepairShop

Nom ATELIER CYCLE
Etiquette courte décrivant la ressource.

Dans **Classification** s'assurer d'avoir : Accommodation / Guesthouse / PlaceOfInterest / RentalAcommodation

1. Chambres d'hôtes : dans **Classification** doit remonter :**Guesthouse**

Point d'intérêt	
Identifiant Identifiant de la ressource chez le producteur.	938000386
Classification La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	:Accommodation :Guesthouse :PlaceOfInterest :RentalAccommodation :PointOfInterest schema:LodgingBusiness schema:BedAndBreakfast
Nom Etiquette courte décrivant la ressource.	CHAMBRES D'HOTES DE CONSENVOYE Français (France)



Dans **Classification** s'assurer d'avoir : Accommodation / PlaceOfInterest / RentalAccommodation / SelfCateringAccommodation

1. Hébergement locatif : dans **Classification** doit remonter : **RentalAccommodation / SelfCateringAccommodation**

Point d'intérêt	
Identifiant Identifiant de la ressource chez le producteur.	778005717
Classification La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...	:Accommodation :PlaceOfInterest :RentalAccommodation :SelfCateringAccommodation :PointOfInterest schema:LodgingBusiness
Nom Etiquette courte décrivant la ressource.	RESIDENCE LES FOUGERES F1 N°2 ROSES Français (France)

REMONTÉE SITE TOURISTIQUE - PARC D'ATTRACTION

DATATOURISME



France
vélo
TOURISME

Dans **Classification** s'assurer d'avoir :

1. Parc d'attraction : dans **Classification** doit remonter **:SportsAndLeisurePlace / ThemePark**

Classification

La classification de POI. Par exemple : festival, musée, chambre d'hôtes...

:PlaceOfInterest

:PointOfInterest

:SportsAndLeisurePlace

:ThemePark

schema:AmusementPark

Nom

Etiquette courte décrivant la ressource.

LA FERME AVENTURE

Français (France)

REMONTÉE DES PHOTOS

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

Principales causes susceptibles d'empêcher une bonne remontée des photos sur les fiches POI :

1. **Absence** ou **url tronquée** (ex. : http: manquant) : impossibilité de récupérer la photo
2. **Dans tous les SIT** bien avoir **pour chaque photo** : un nom de fichier **différent pour chaque visuel**, indiqué en minuscules, sans espaces, sans accents ni caractères spéciaux + bien mentionner les crédits et la durée de validité

=> les champs : Nom | légende | Copyright | Date limite de publication doivent être renseignés

3. **Certificat SSL** à mettre à jour car obsolète
4. Dans DATAtourisme, plusieurs fichiers dans Media Principal : **il n'en faut qu'un seul dans Media principal**

REMONTÉE DESCRIPTIFS

APIDAE



France
vélo
TOURISME

Depuis mars 2022, sur les fiches APIDAE les deux descriptifs doivent remonter. S'il en manque UN c'est qu'il n'est pas renseigné en base. **Le descriptif court s'affiche en gras**, le descriptif détaillé en casse non grasse.



AJOUTER À UN CARNET DE VOYAGE 

Nichée sur le versant sud du Luberon, l'aire naturelle comprend 25 emplacements avec piscine. Idéalement située pour visiter la Provence, elle est dotée de toutes les commodités.

Sanitaires : douches chaudes lavabos et wc.

Belle piscine avec vue sur le Luberon, de grands emplacements. Vous apprécierez le calme mais aussi l'ambiance familiale, les parties de pétanque, les balades à pied, vélo ou cheval, les histoires de nos villages et de notre agriculture, de notre vie rurale.

N'hésitez pas venez !

ABSENCE DE REMONTÉE HÉBERGEMENT

DATATOURISME



France
vélo
TOURISME

1. Sur une Marque Blanche, **vérifier dans Options & Légendes** qu'*Uniquement les services "GTMC VTT"* ou qu'*Uniquement les services Accueil Vélo* est bien décoché - **exemple ci-contre sur la GTMC**

S'il est bien décoché

a/ Les prestataires d'hébergement non labellisés apparaissent en gris

b/ S'ils n'apparaissent pas, il y a une anomalie côté France Vélo Tourisme

Éditeur visuel de requête

Types de point d'intérêt

Hébergement

Filtres

fait partie du département

Aveyron

POI > est localisé à > a pour adresse postale > a comme l...

a pour valeur

Recommandé GTMC Grand Traversée du Massif Central

POI > a pour classement > a pour valeur

+ Ajouter un filtre

Aucun résultat pour cette requête

2. Si les prestataires "GTMC VTT" ou Accueil Vélo sont absents en affichage **à l'ouverture de la page**, vérifier leur bon alignement dans DATAtourisme avant toute demande à France Vélo Tourisme

ABSENCE INFO RATTACHEMENT ITINÉRAIRE

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

Dans la colonne *Véloroutes* d'un export .xlsx doit figurer un itinéraire ou des itinéraires de rattachement

Si cette information est absente, deux explications sont possibles :

1. Le nom de l'itinéraire est mal renseigné ; ex. **DetaillITINERAIRE:** "EV1 - **La VélodysséeEV4** - Tour de MancheV7 - Roscoff - Concarneau
2. Le nom de l'itinéraire est absent du champ : **DetaillITINERAIRE:**

NB : une absence ou une information erronée n'empêche pas le bon affichage de l'offre, sur les sites en Marque Blanche c'est la géolocalisation qui détermine la remontée en affichage de l'offre autour de l'itinéraire.

Droits d'utilisation des données

1. Dans Tourinsoft, **veillez à cocher le droit d'utilisation des données** pour permettre la remontée des offres
2. **Attention** à bien vérifier les droits des visuels dans le cadre d'une diffusion en OpenData

Droits d'utilisation des données

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire, de ses partenaires publics et privés ainsi qu'en Open-Data, pour la France comme pour l'international.

Oui Non Non renseigné

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire uniquement (CRT, ADT, OT et têtes de réseaux). Cette autorisation est valable pour la France comme pour l'international.

Oui Non Non renseigné

LIEN CASSÉ VERS SITE WEB

APIDAE / DATATOURISME / TOURINSOFT



France
vélo
TOURISME

Si l'url d'une offre présente dans le flux des données est incomplète, le plus souvent sans `https://`, le lien vers le site web du prestataire ne fonctionnera pas :



CLASSEMENT: "2 étoiles",
INSEE: "31582",
VILLE: "VILLEFRANCHE-DE-LAURAGAIS",
TEL: "05 61 27 00 76",
TITRE: "HOTEL RESTAURANT DU LAURAGAIS",
URLSITE: "www.hoteldulauragais.com",
PHOTOS:
"http://cdt31.media.tourinsoft.eu/upload/hotel-
du-lauragais.jpg"

